

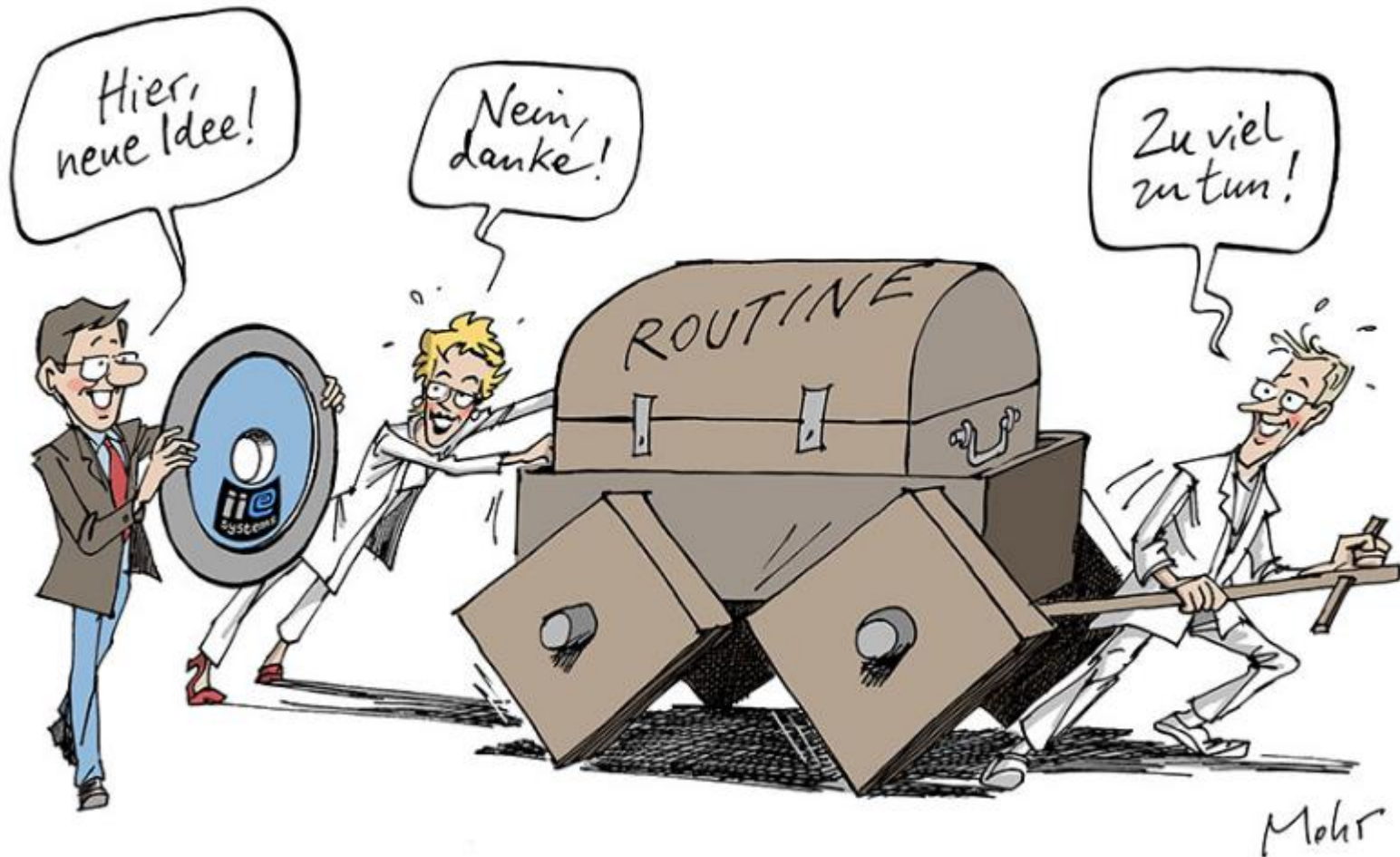


Herzlich
Willkommen zur
Fachtagung
Krankenhaustechnik 2019!

Agenda

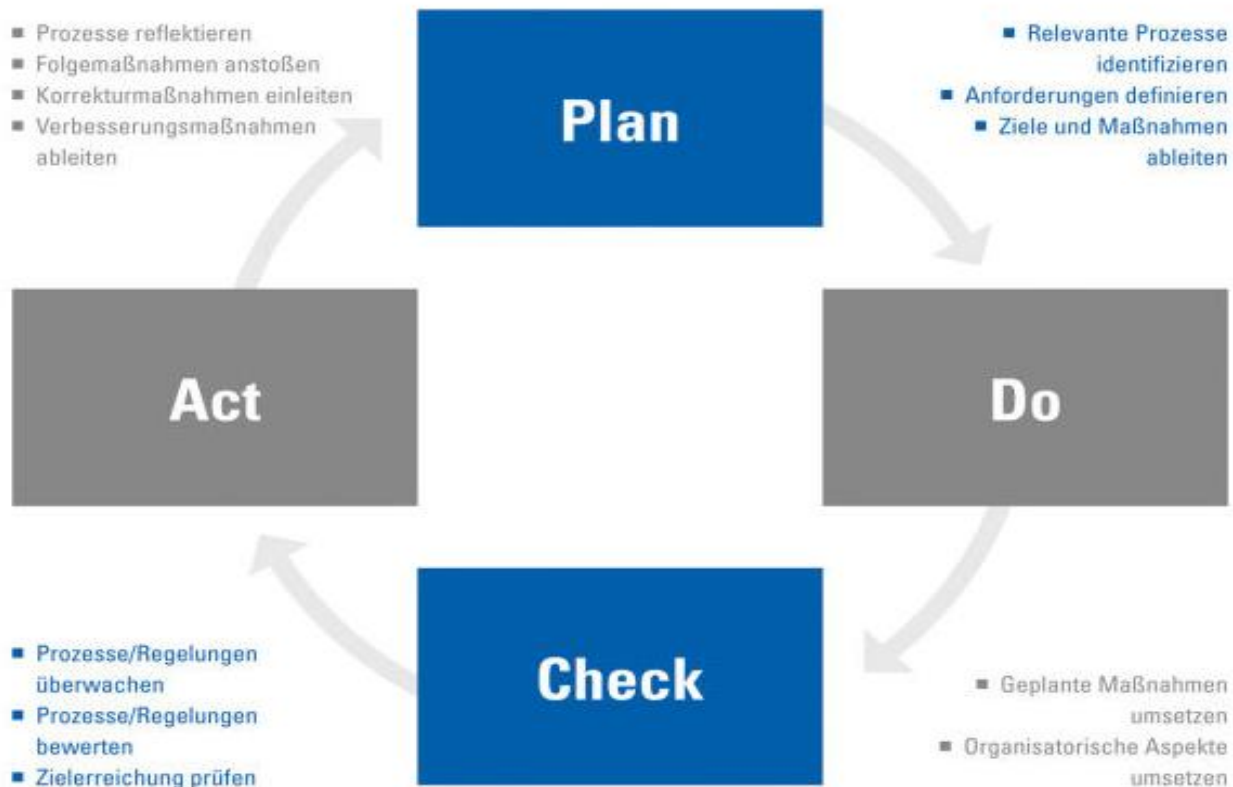
- **Projektmanagement**
- **Ausgangslage**
- **Was nun?**
- **Ziele**
- **Integriertes Aufnahmekonzept**
- **Prozessorientierter Ablauf**
- **ZPA/ZBM/AVE**
- **Digitalisierung**
- **Projektstatus/-zeitschiene**
- **Positiv/Negativ**
- **Fazit**

Projektmanagement Veränderungen



Projektmanagement in der KHO

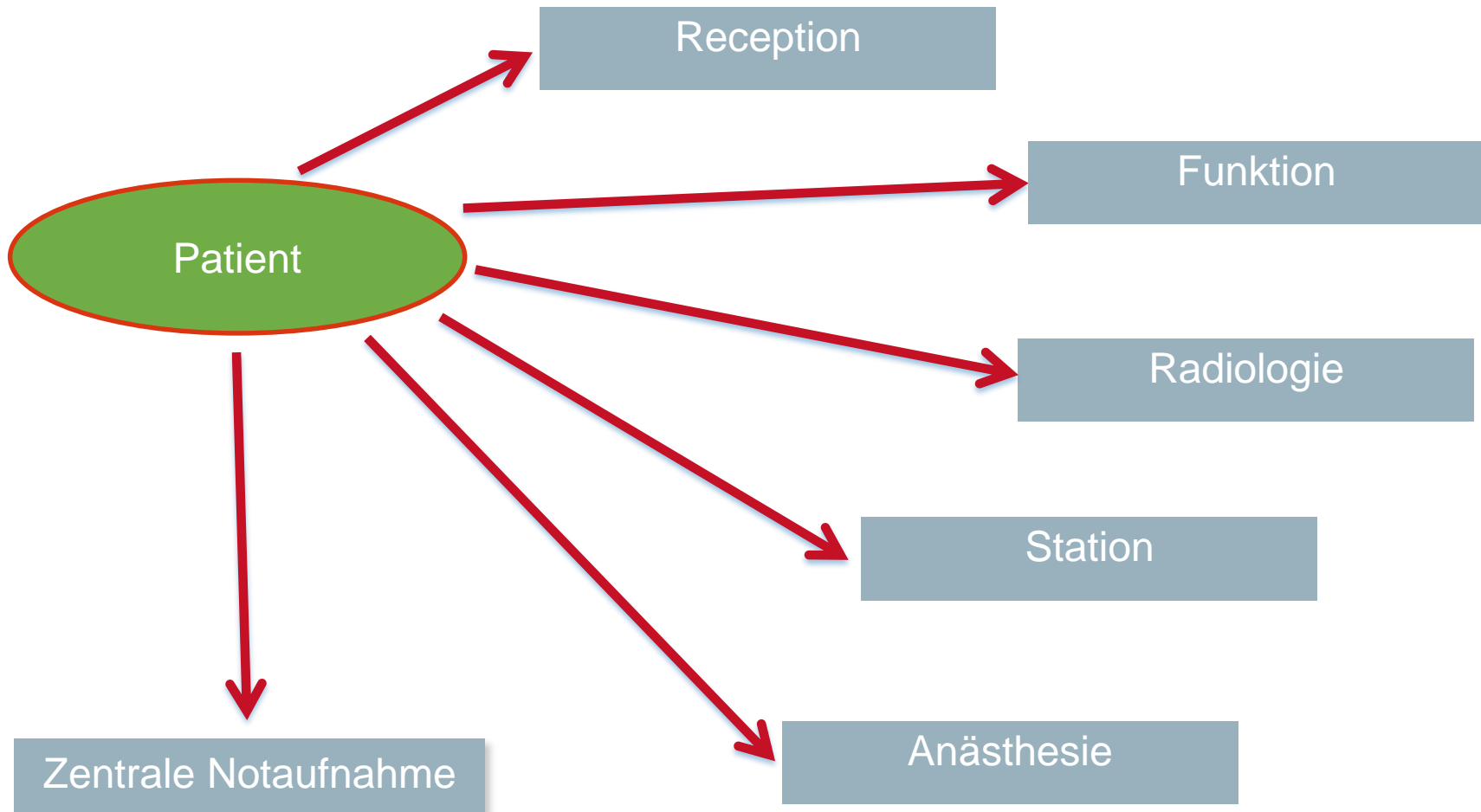
DDDP Projektmanagement anstatt PDCA



Ausgangslage in der KHO

- **traditionelle Strukturen**
- **absolut abteilungsorientiert**
- **wenig fachübergreifendes Denken und Handeln**
- **keine Prozessorientierung**
- **dezentral gesteuert**
- **wenig bis gar keine einheitlichen Abläufe**
- **nicht patientenorientiert**
- **steigende Unzufriedenheit und Stress**
- **hoher Einsatz an Ressourcen**
- **wenig Transparenz**

Ausgangslage in der KHO



Was nun????

Umdenken

- anders herangehen, die Dinge neu begreifen, die Perspektive wechseln, sich in einen Lernprozess begeben, seine Ansichten ändern, seine Auffassungen revidieren, seine Denkweise verändern, sich umgewöhnen, umlernen, sich umstellen

Was nun????

Umdenken

- Eine Anleitung zum prozessorientierten Krankenhaus
- Prozessorientiertes Krankenhaus – Wie geht das?
- **Das Regensburger Modell**

Was nun????

Umdenken

- **Paradigmenwechsel vorantreiben**
- **Hierarchien aufbrechen**
- **Von der traditionellen „push“ Organisation zur „pull“ Organisation**
- **Ziele definieren**

Ziele

- **Fachbereich übernimmt Prozessverantwortung**
- **Optimierte Patientendurchlaufsteuerung**
- **Steigerung der Behandlungsqualität**
- **Steigerung der Patientenzufriedenheit/-orientierung**
- **Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit**

Integriertes Aufnahmekonzept

- **Der Patient ist der Taktgeber**

Zentrales
Belegungsmanagement
ZBM

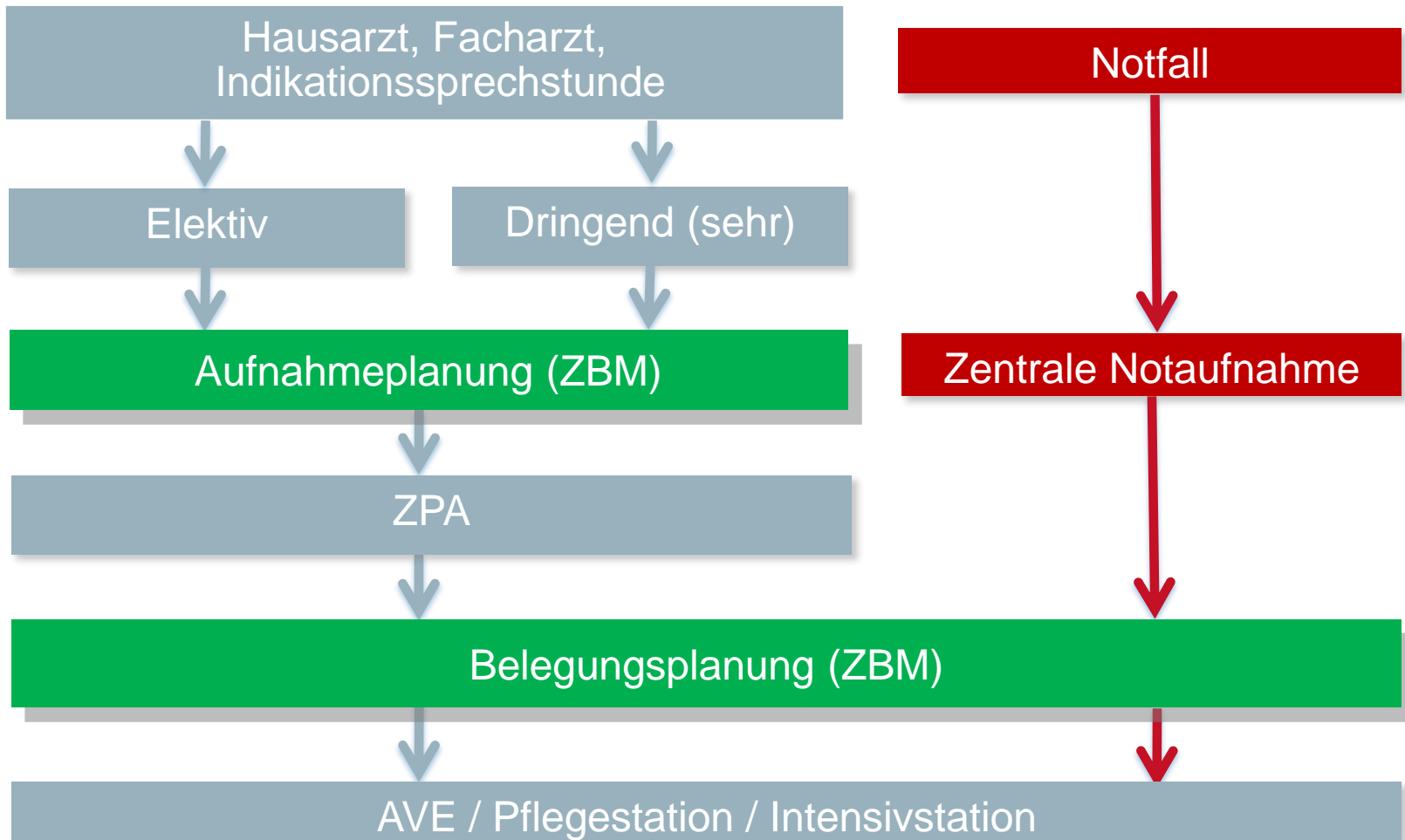
Zentrale
Patientenaufnahme
ZPA



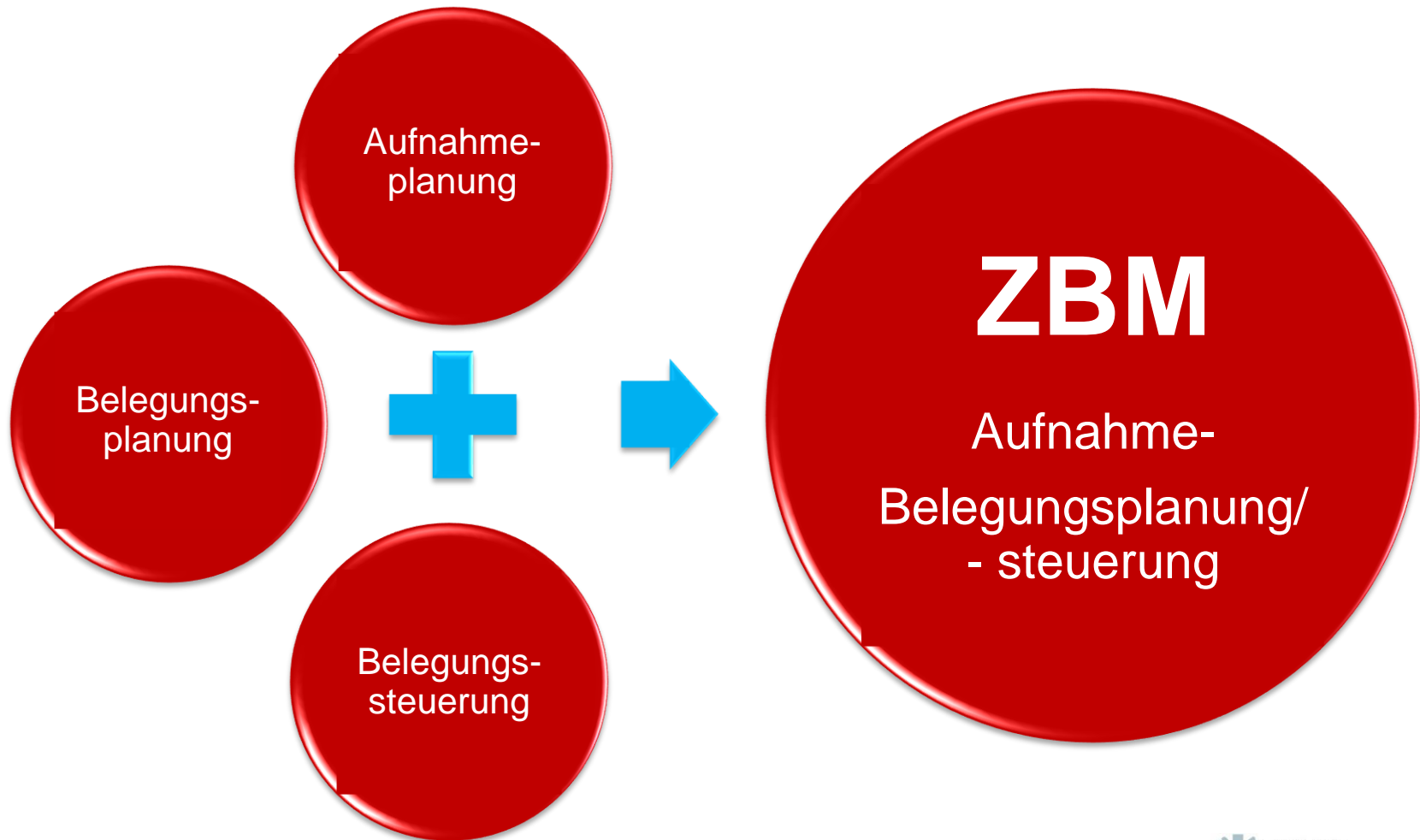
Zentrale
Notaufnahme
ZNA

Aufnahme- und
Vorbereitungseinheit
AVE

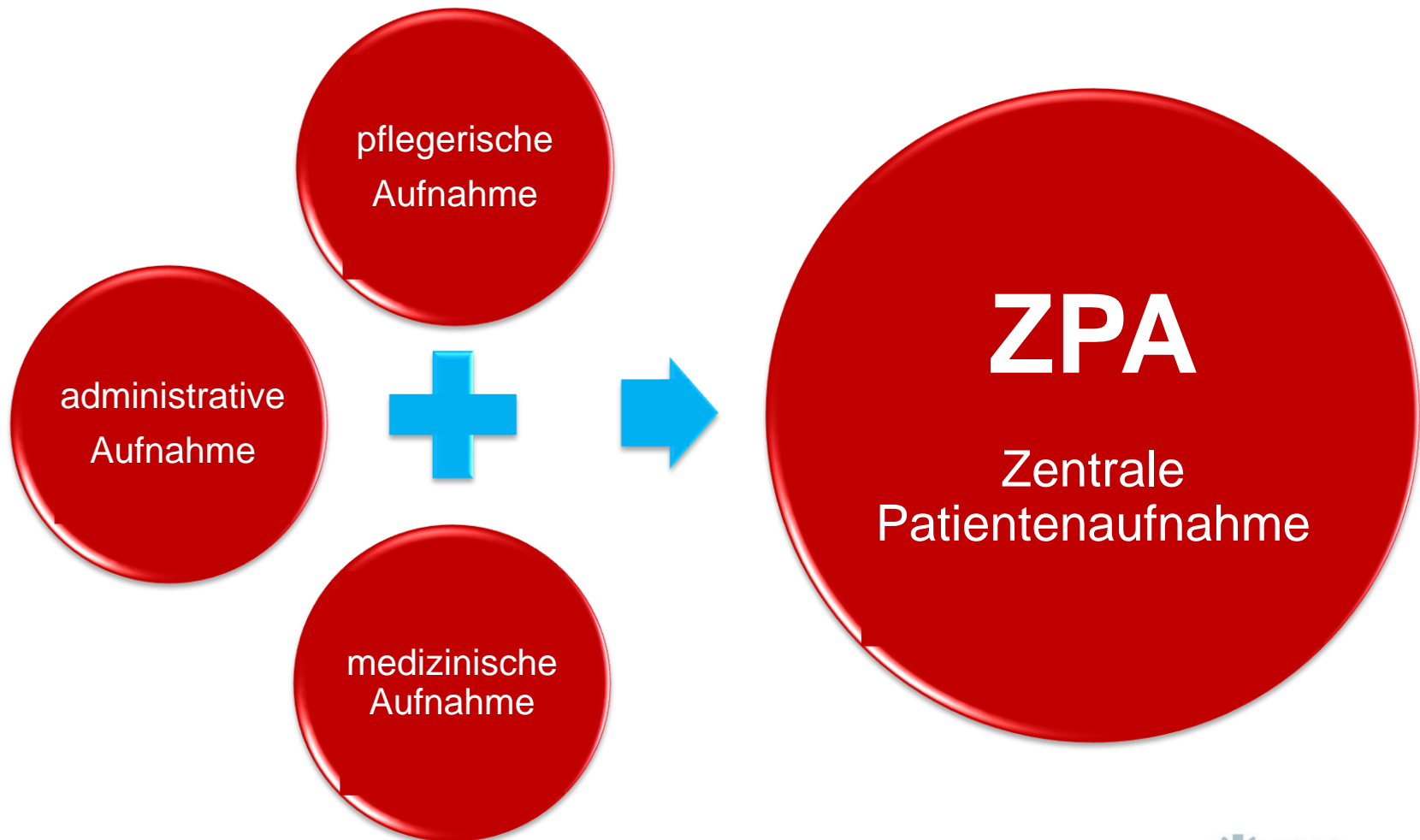
Prozessorientierter Ablauf



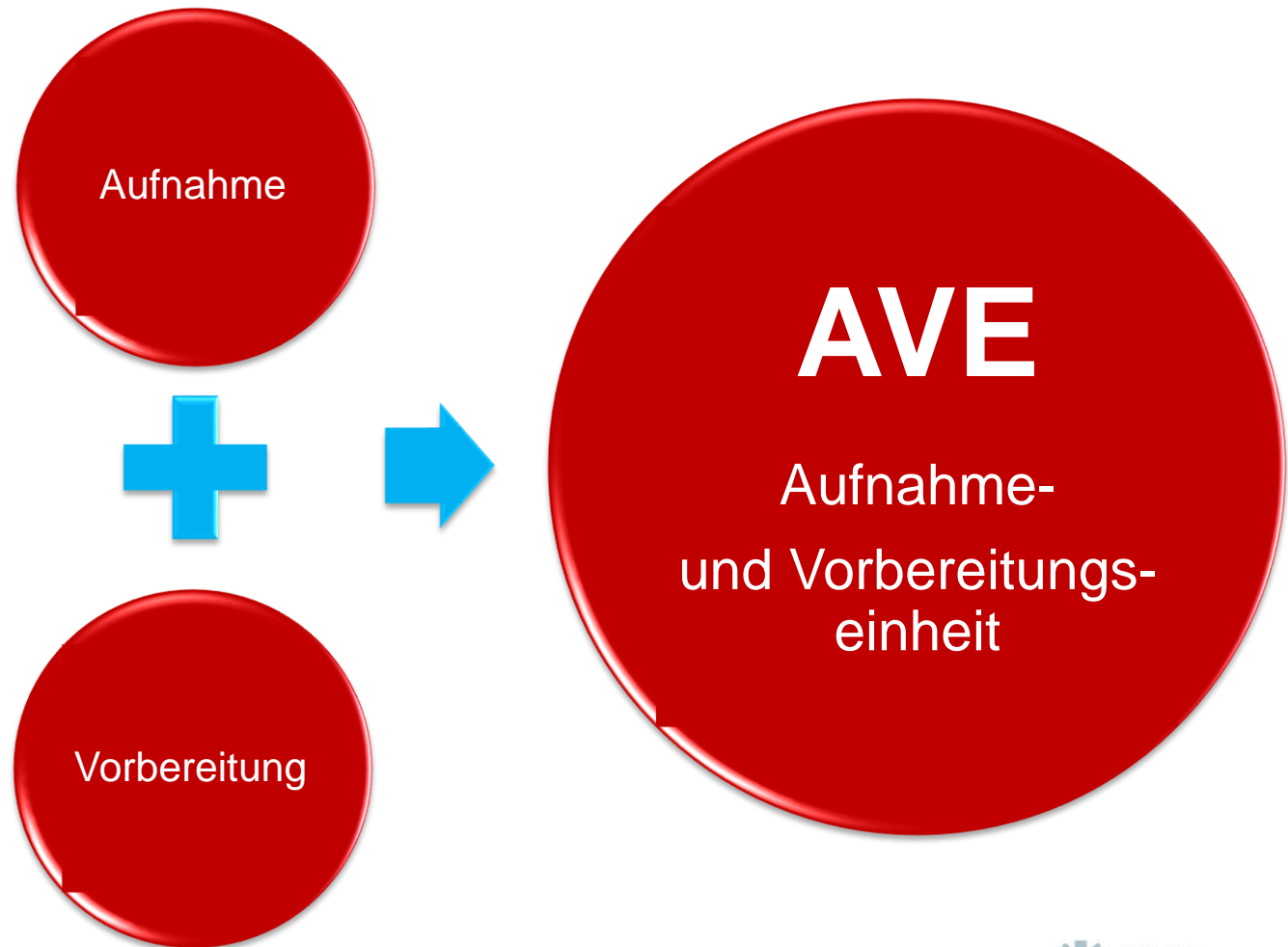
Zentrales Belegungsmanagement



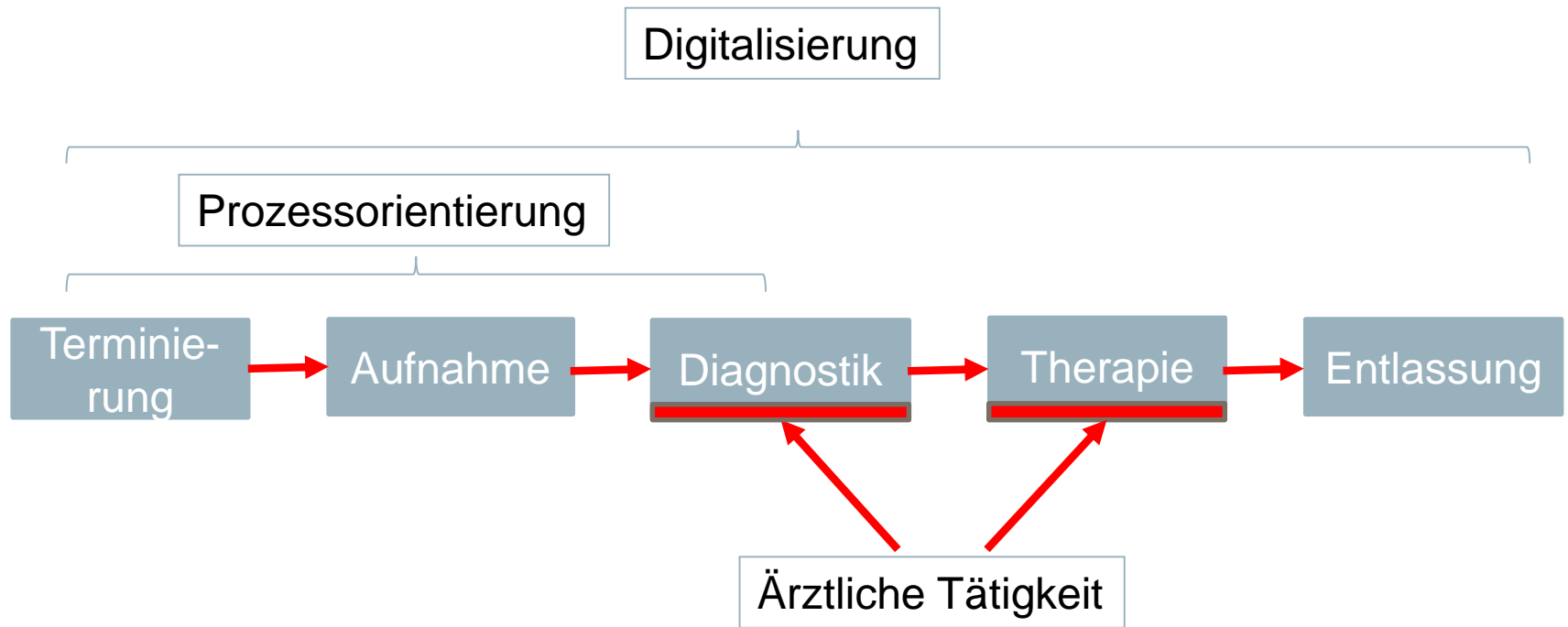
Zentrale Patientenaufnahme



Aufnahme- und Vorbereitungseinheit



Digitalisierung prozessorientierter Ansatz



Ansatzpunkte für organisatorische Verbesserungsmöglichkeiten

Projektstatus/-zeitschiene



KHO

Katholische Hospitalvereinigung
Ostwestfalen gem. GmbH

Entscheidung
pro Regensburg

11/2016

Projektstart in
der KHO

10/2017

Projektende in
der KHO

04/2019

Kennzahlen
definieren

04/2019

Prozessanalyse

04/2019

Verbesserungs-
prozess

04/2019

Abschluss
Prozess-
analysen

12/2019



Mathilden Hospital

Herford

Entscheidung
pro Regensburg

11/2016

Projektstart in
der KHO

10/2017

ZBM in Betrieb
genommen

11/2017

AVE in Betrieb
genommen

11/2017

ZPA in Betrieb
genommen

03/2019

Umsetzung aller
Meilensteine

03/2019

Abschluss aller
Maßnahmen

04/2019



KHO

Katholische Hospitalvereinigung
Ostwestfalen gem. GmbH

Projektstatus/-zeitschiene

FRANZISKUS
HOSPITAL Bielefeld



Akademisches Lehrkrankenhaus der
Medizinischen Hochschule Hannover

Entscheidung
pro Regensburg

11/2016

Projektstart in
der KHO

10/2017

ZBM in Betrieb
genommen

12/2017

AVE in Betrieb
genommen

08/2018

ZPA in Betrieb
genommen

08/2018

Umsetzung aller
Meilensteine

03/2019

Abschluss aller
Maßnahmen

04/2019

Sankt Vinzenz
Hospital
Rheda-Wiedenbrück

Entscheidung
pro Regensburg

11/2016

Projektstart in
der KHO

10/2017

ZBM in Betrieb
genommen

10/2017

AVE in Betrieb
genommen

10/2017

ZPA in Betrieb
genommen

04/2018

Umsetzung aller
Meilensteine

03/2019

Abschluss aller
Maßnahmen

04/2019

Positiv

- **Volle Rückendeckung und Unterstützung vom Verwaltungsrat und der Geschäftsführung**
- **Einbeziehen aller Disziplinen von Anfang an**
- **Fahrten mit allen Chefarzten nach Regensburg**
- **Informationsveranstaltung für alle Mitarbeiter**

Negativ

- **Informationsfluss nicht klar genug**
- **Lange Diskussionen mit Mitarbeitern**
- **Vorbereitungsphase zu lang**
- **Prozessevaluationen früher ansetzen**

Fazit

- **Prozessorientierung ist die passende Antwort auf Herausforderungen.....**
 - in Sachen Produktivität und Qualität
 - am Arbeitsmarkt
 - die Digitalisierung



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!