



Fachtagung Krankenhaustechnik 2019

Projektlotsen bringen alle Beteiligten auf die Brücke

17.-18.09.2019



Projektlotsen...



Olaf Hinz



Dr. Stefan Fleck

Zwei langjährig erfahrene Projektmanagement Berater bilden mit ihren ergänzenden Kompetenzen das Rückgrat der Projektlotsen:

Der bekennende Hanseat Olaf Hinz trainiert und coacht Führungskräfte, in Projekten jenseits von Tools und Spiegelstrichlisten wirksam zu managen.

Der zertifizierte Senior Projektmanager und autorisierter Trainingspartner der GPM Dr. Stefan Fleck stellt in seiner Beratung einen breiten Projekt-Erfahrungsschatz bereit. Seine Trainings machen in ihrem Praxisbezug einen echten Unterschied!

Als Beratungsteam garantieren Dr. Stefan Fleck und Olaf Hinz, dass die Herausforderung Projektmanagement mit allen Facetten durchleuchtet und für die Teilnehmer erlebbar wird.

Es geht nicht darum zu wissen, sondern die Methode sinnvoll zu nutzen, lautet ihr Credo!



Der Vortrag nimmt diesen Kurs...

- Wie die PM-Methode „Start-Up-Workshop“ Verbindlichkeit und Teambuilding schafft.
- Warum NICHT-Ziele genauso wichtig sind wie Ziele.
- Warum Projektsitzungen nicht zu Arbeitskreistreffen verkommen dürfen.
- Weshalb Rollenklärung, Verantwortlichkeiten und Befugnisse kritische Elemente sind.



Was ist Projektmanagement?

- Projektmanagement erfordert die Anwendung der **Methoden des Projektmanagements**.
- Projektmanagement erfordert einen gekonnten Umgang mit den **sozialen Prozessen** in der Projektarbeit.
- Projektmanagement ist eine **Integrationsaufgabe**. Die inhaltliche und organisatorische Einbindung des Projektmanagements in die Abläufe der beteiligten Organisationen ist wesentlich.
- Projektmanagement stellt erhöhte Anforderungen an die Effektivität der **persönlichen Arbeitsmethodik** sowie an die persönliche Kompetenz von Projektleiter und Projektmitarbeiter.

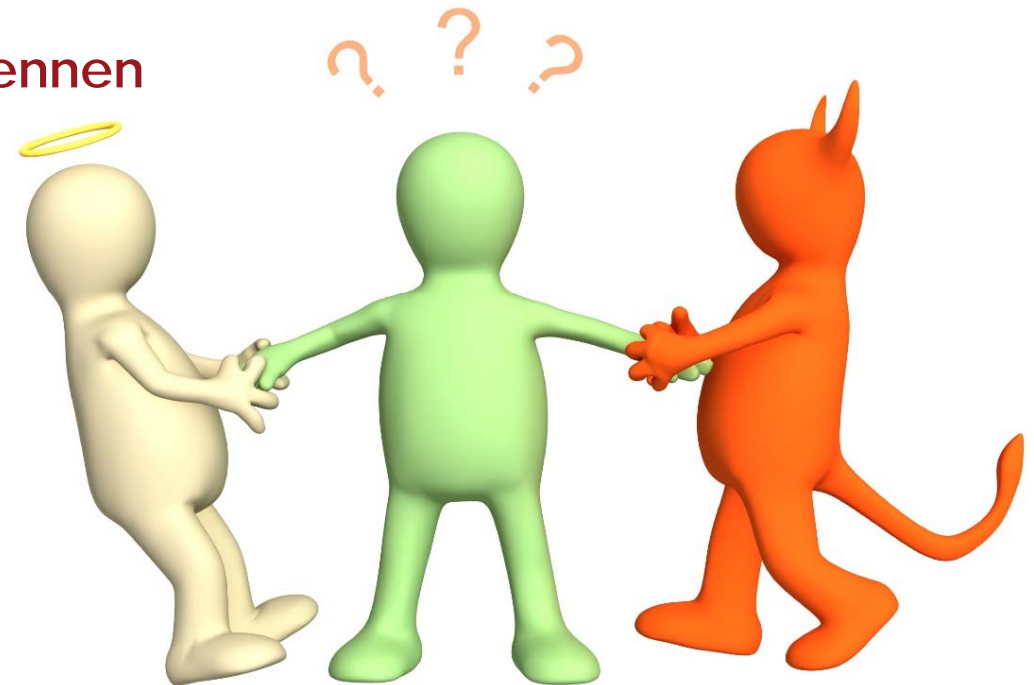


Was ist Projektmanagement?

- Projektmanagement erfordert die Anwendung der **Methoden des Projektmanagements**.
- Projektmanagement erfordert einen gekonnten Umgang mit den **sozialen Prozessen** in der Projektarbeit.
- Projektmanagement ist eine **Integrationsaufgabe**. Die inhaltliche und organisatorische Einbindung des Projektmanagements in die Abläufe der beteiligten Organisationen ist daher wesentlich.
- Projektmanagement stellt erhöhte Anforderungen an die Effektivität der **persönlichen Arbeitsmethodik** sowie an die persönliche Kompetenz von Projektleiter und Projektmitarbeiter.

und

- Projektmanagement ist der gekonnte Umgang mit **Überraschungen**, Ressourcen- **Mangel** und **Personen, die ihre Rolle nicht gut kennen**





Der Mangel an Rollenausübung des Auftraggebers *oder das Dilemma mit der AN/AB-Wesenheit der Krankenhaus-Leitung...*

Geschäftsführung
ärztliche Direktion
kaufmännische
Direktion
Leitung Pflege





eine ABV-Matrix hilft...

	Aufgabe	Befugnisse	Verantwortung
Lenkungskreis	Begutachtung von Projektanträgen Erstellung des Projektportfolios	Empfehlung an den Vorstand zur Entscheidungsfindung	Begründungen für Entscheidungen gegenüber dem Vorstand darstellen
	Definition von Qualitätsmerkmalen für die Projekt-Arbeit Erarbeitung von Kennzahlen (balanced scorecard)	Freigabe von Kennzahlen	Reporting Tool managen Vorschlagsliste für Auszeichnungen für besondere Leistungen
	Anträge auf Einsetzung/Abberufung von Projektleitern an den Vorstand	Empfehlungen an den Vorstand	Begründungen für Entscheidungen gegenüber dem Vorstand darstellen
	Anträge auf Projekt Eröffnung / Schließung an den Vorstand	Empfehlungen an den Vorstand	Begründungen für Entscheidungen gegenüber dem Vorstand darstellen
	Berichterstattung an den Vorstand 1x pro Quartal		



Der Mangel: Arbeitskreissitzungen statt Projektteammeetings

Arbeitskreissitzung

- Ideen als Vorschläge
- Info-Veranstaltung
- „könnte man mal“
- man/frau bringt die Zeit der Sitzung in den Arbeitskreis ein
- wenig bis keine „Hausarbeit“
- Prio B Termin

Erfolgsmessung unklar

Fokus: Ideen kreieren und gemeinsam entwickeln

Projektteammeeting

- Vorstellung der ausgearbeiteten Ergebnisse
- Entscheidungs-Veranstaltung
- Auftrag und Verantwortung
- Controllinginstrument

Erfolgsmessung über Ziele & Berichtswesen, Budget-Controlling,...

Fokus: „Produktion“ & Steuerung



Ein Start-up-Workshop hilft...

Agenda:

- Umfeldanalyse
- Stakeholder-Analyse
- Zielsystem mit Priorisierung und NICHT-Zielen
- Risikoliste
- Phasenplanung & Phasenmodell
- Projektorganisation

 **Die Intelligenz der Vielen nutzen!**



Ergebnis eines Start-Up (II): Stakeholderanalyse...

Wer	Einfluß positiv/negativ	Einflussstärke	Maßnahmen
Betriebsrat	negativ	hoch	Informationen des Betriebsrates über das Projekt, Ziele und geplante Umsetzung. Einholung der Zustimmung.
Pflegebereich	negativ	hoch	Information über die Notwendigkeit zur Erfassung von BIM/Schulung der Mitarbeiter und Nachhaltung der Erfassung
Datenschutz (Frau XYZ)	negativ	hoch	Information über die Inhalte des Projektes und Notwendigkeit der differenzierten Patientendatenanalyse (Controlling und Medizincontrolling) – Zustimmung zur Analyse der Patientendaten im KIS
KIS Anbindung (Herr XYZ)	negativ	hoch	Sicherstellung, dass in dem geplanten Zeitraum eine Anbindung des Datawarehouse an das KIS erfolgen kann. Enge Einbeziehung hinsichtlich des Zeitplans
KHL	negativ	hoch	Aus Sicht des Ärztlichen Direktors kein Zugang auf die Patientendaten seitens des Controlling – Zustimmung zur differenzierten Analyse einholen und Notwendigkeit des Zugriffes verdeutlichen
Medizincontrolling	negativ	mittel	Gemeinsame Ergebnisanalyse und Abstimmung
Chefärzte	negativ	hoch	Ergebnisse transparent darstellen und erste Maßnahmen zur Verbesserung der Klinikprozesse aufzeigen
Software (Sicherstellung der Schnittstelle zum Datawarehouse)	negativ	hoch	Sicherstellung zur Anbindung des Datawarehouse – Kontakt Software Ansprechpartner über Herrn xyz sicherstellen – Übernahme der Daten aus dem KIS in das Datawarehouse muss zu 100% fehlerfrei erfolgen
Asprechpartner InEK	positiv	hoch	Ansprechpartner für evtl. Rückfragen hinsichtlich der Teilnahme an der Kalkulation sicherstellen
Justiziar	Neutral	Mittel	Frühzeitige Einbindung, Rechtliche Unterstützung einfordern
...			



Der Lotsenrat...

- Ein „Start-Up-Workshop“ schafft Verbindlichkeit und Team Spirit
- NICHT-Ziele sind genauso wichtig wie Ziele
- Projektsitzungen dürfen nicht zu Arbeitskreistreffen verkommen
- Verantwortlichkeiten und Befugnisse sind erfolgskritische Elemente, auch und gerade in der Auftraggeber Rolle

*Immer eine
Handbreit Wasser
unter dem Kiel*

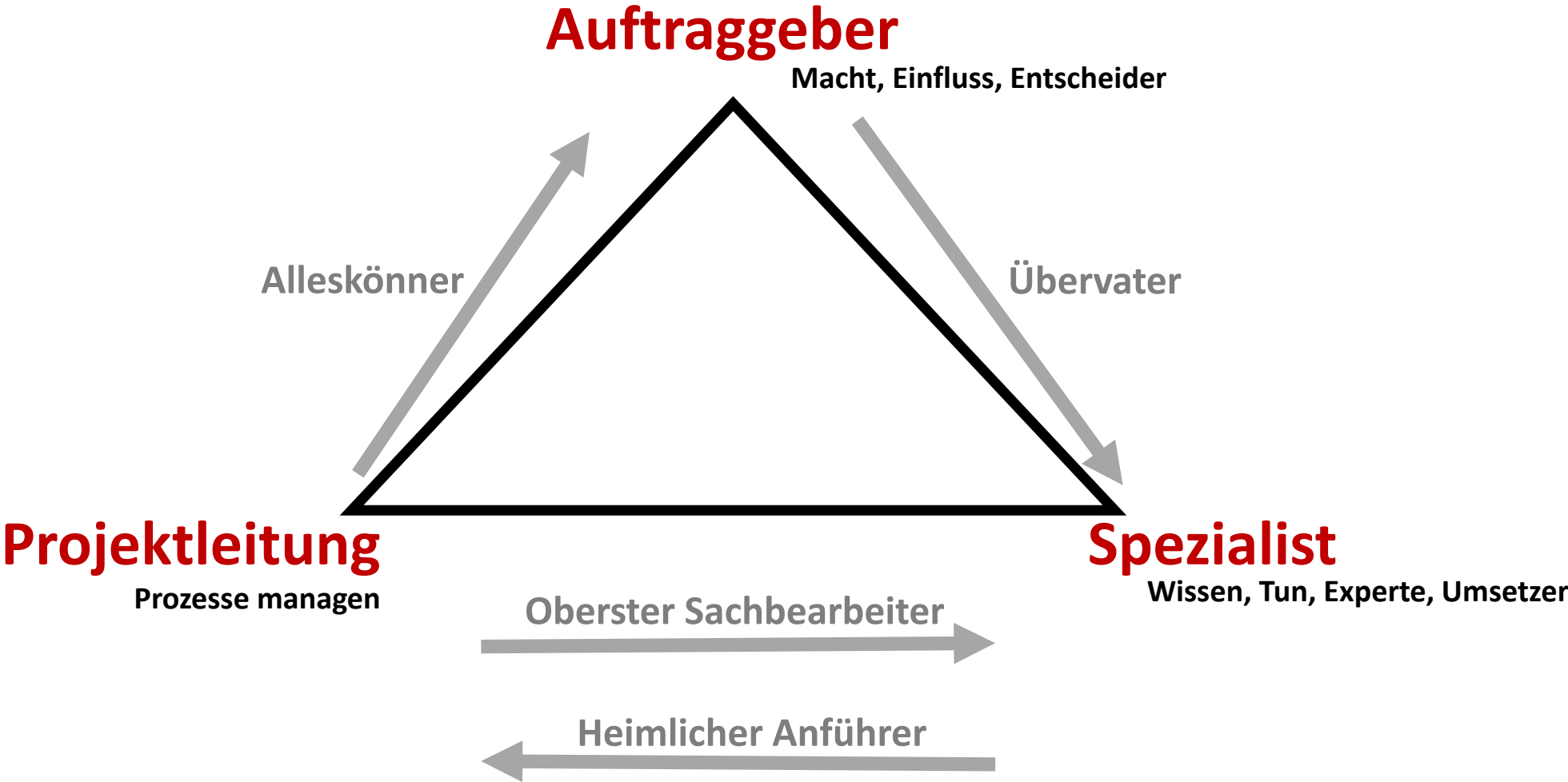




backup



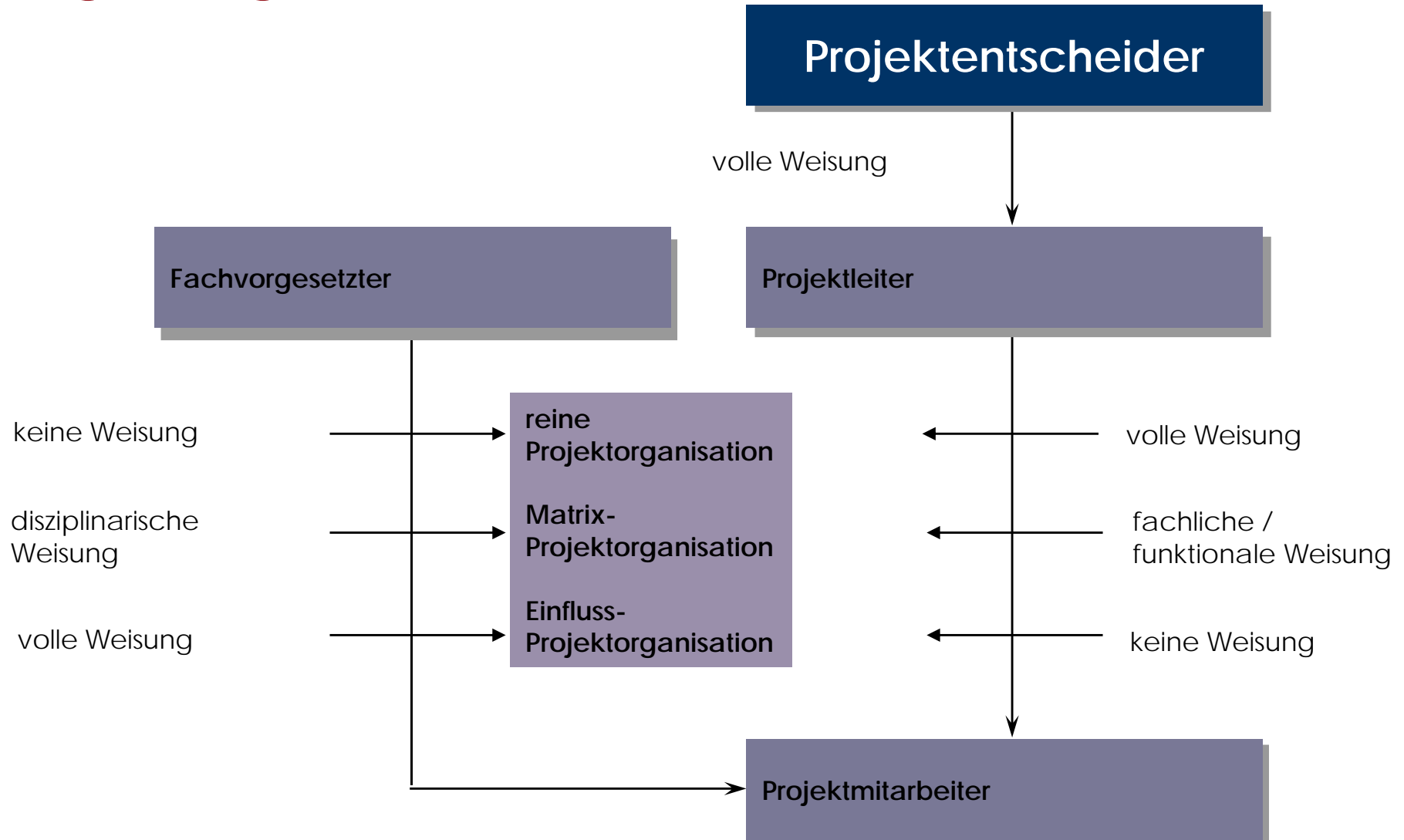
PM-Dreieck der Rollen





Projekt-Organisationsformen

Weisungsbefugnisse





Organisationsformen: Matrix-Organisation

- Projektmitarbeiter sind „Diener zweier Herren“
- Befugnisse zwischen Fachbereich (Linie) und Projektleiter aufgeteilt
- Aufteilung Befugnisse?
 - PL verantwortlich für: Was/ Wann/ Wo
 - Linie verantwortlich für: Wer/ Wie/ Womit/ Woher/ Wohin

